



MANUAL DE USO:
TRÁMITE EXONERACIÓN DE
SEGURO
POR APP LUCÍA

SERVICIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE Y DOCENTE

A continuación, debe seguir los siguientes pasos:

1. Descargar la app LUCÍA a través del App store o de Google Play.
2. Abrir la app.



3. Ingresar con su correo institucional de estudiante y su contraseña de intranet:



¡Bienvenidos a Lucía!

Estudiante Postulante

Inicia sesión con tu correo Científica
Ejm: 1001100528@cientifica.edu.pe

Iniciar sesión con Microsoft

¿Olvidaste tu contraseña?

4. Presionar la opción "EMPEZAR"



Lucia
Educación



¡Bienvenid@ Josselyne, soy LUCIA el asistente virtual de la Universidad Científica del Sur!



Para brindarte un mejor servicio, actualiza mi nueva versión :)



Mejoras TÚ, Mejora el mundo.



Presiona EMPEZAR para atenderte:

EMPEZAR

5. Seguidamente, se mostrará los trámites disponibles que se pueden efectuar a través de LUCÍA, seleccionar **Exoneración de Seguro**.

The screenshot displays the user profile for 'Lucia' under the 'Educación' category. Below the profile, there is a search bar containing the text 'matriculo con la universidad'. A dropdown menu is open, titled 'Elige el trámite que necesitas', listing various academic services. The service 'Exoneración de Seguro' is highlighted with a red rectangular border.

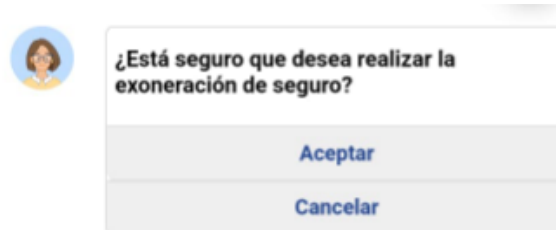
Elige el trámite que necesitas
Constancia de Estudios
Constancia de Matrícula
Retiro de Curso
Constancia de No Adeudo
Consolidado de Matrícula
Constancia de Ingreso
Plan de Estudios
Constancia de Notas
Constancia de Orden de Mérito
Certificado de Estudios
Constancia de Egresado
Constancia de Primera Matrícula
Récord Académico
Constancia de Equivalencia de Notas
Exoneración de Seguro

6. Se mostrará la Declaración Jurada en la cual se declara la voluntad de no contratar el Seguro de Accidentes estudiantil gestionado por la universidad, dado que ya se encuentra afiliado a otro seguro. Seleccione "Acepto"



The screenshot shows a user profile for 'Lucia' in the 'Educación' category. Below the profile, there is a message: 'Estamos verificando si cuenta con el cargo de pago del seguro'. The main section is titled 'DECLARACION JURADA' and contains the following text: 'Declaro mi voluntad de no contratar el Seguro de Accidentes Estudiantil gestionado por la Universidad Científica del Sur, pues ya estoy afiliado a un seguro particular o del Estado, el cual me comprometo a mantener vigente durante un (1) año, contado desde la fecha de la presente declaración, a fin de que pueda activarse en caso sufriera algún accidente, en mi condición de estudiante de la universidad, durante dicho tiempo. En caso la universidad verifique que el seguro indicado no existe o no se encuentra activo, la autorizo a afiliarme automáticamente al Seguro de Accidentes Estudiantil que gestiona, cargando el respectivo costo en la siguiente armada. Si antes de dicha verificación, sufriera algún accidente durante mi condición de estudiante y el seguro declarado no exista o no se encuentre activo, declaro que asumiré íntegramente el costo del servicio prestado por el establecimiento de salud que me atienda.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Acepto' and 'Cancelar'.

7. Al seleccionar la opción "Acepto", el sistema pedirá confirmar la aceptación. Seleccione "Aceptar"



The screenshot shows a confirmation dialog box with the question: '¿Está seguro que desea realizar la exoneración de seguro?'. Below the question, there are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

8. Luego de confirmar la aceptación se procederá con la solicitud.



Estamos procesando tu solicitud, te confirmaremos en breve.

9. Finalmente, aparecerá un mensaje indicando que la solicitud fue procesada correctamente.



Tu solicitud fué procesada correctamente, hemos enviado la respuesta de conformidad a tu correo institucional.

10. Una vez realizado el trámite podrá salir de la aplicación presionando el botón desalida.



Lucia
Educación



11. Luego de unos minutos recibirá en su **cuenta de correo institucional** ([idestudiante@cientifica.edu.pe](mailto:destudiante@cientifica.edu.pe)) un mensaje de chatbotlucia@cientifica.edu.pe, con la conformidad de su exoneración de seguro.



RECUERDA:

Este procedimiento, de *EXONERACIÓN DEL SEGURO ESTUDIANTIL*, deberá realizarse previo al inicio de cada ciclo.