



MANUAL DE USO:
TRÁMITE EXONERACIÓN DE
SEGURO
POR APP LUCÍA

SERVICIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE Y DOCENTE

A continuación, debe seguir los siguientes pasos:

1. Bajar la app LUCÍA a través del App store o de Google Play.
2. Abrir la app.



3. Ingresar con su código de estudiante y su contraseña de intranet:



UNIVERSIDAD
CIENTÍFICA
DEL SUR

Estudiante Postulante

Usuario

Contraseña

INGRESAR →


4. Presionar la opción “EMPEZAR”




5. Seguidamente, se mostrará los trámites disponibles que se pueden efectuar a través de LUCÍA, seleccionar **Exoneración de Seguro**.

The screenshot displays the user interface for Lucia, a user in the 'Educación' category. At the top, there is a profile card with the name 'Lucia' and 'Educación', and a share icon. Below this, a notification states 'Presiona EMPEZAR para atenderte:' with an 'EMPEZAR' button. A second 'EMPEZAR' button is visible, accompanied by a circular 'AL' icon. The main content area asks 'Qué trámite deseas realizar hoy?' and lists two options: 'Trámites Científica' and 'Pago de documentos pendientes'. Below this, another 'Trámites Científica' button is shown with an 'AL' icon. A message indicates 'Estamos procediendo a validar tu estado financiero con la universidad'. The final section, 'Tenemos disponibles estos trámites', lists four options: 'Constancia de estudios', 'Constancia de matricula', 'Retiro de Curso', and 'Exoneración de seguro'. The 'Exoneración de seguro' option is highlighted with a yellow border.

6. Se mostrará la Declaración Jurada en la cual se declara la voluntad de no contratar el Seguro de Accidentes estudiantil gestionado por la universidad, dado que ya se encuentra afiliado a otro seguro. Seleccione "Acepto"



Lucia
Educación


DECLARACION JURADA

Declaro mi voluntad de no contratar el Seguro de Accidentes Estudiantil gestionado por la Universidad Científica del Sur, pues ya estoy afiliado a un seguro particular o del Estado, el cual me comprometo a mantener vigente durante un (1) año, contado desde la fecha de la presente declaración, a fin de que pueda activarse en caso sufriera algún accidente, en mi condición de estudiante de la universidad, durante dicho tiempo.

En caso la universidad verifique que el seguro indicado no existe o no se encuentra activo, la autorizo a afiliarme automáticamente al Seguro de Accidentes Estudiantil que gestiona, cargando el respectivo costo en la siguiente armada. Si antes de dicha verificación, sufriera algún accidente durante mi condición de estudiante y el seguro declarado no exista o no se encuentre activo, declaro que asumiré íntegramente el costo del servicio prestado por el establecimiento de salud que me atienda.

Acepto

Cancelar

7. Al seleccionar la opción "Acepto", el sistema pedirá confirmar la aceptación. Seleccione "Aceptar"

Acepto AL

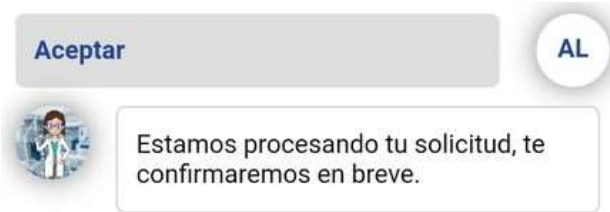


¿Está seguro que desea realizar la exoneración de seguro?

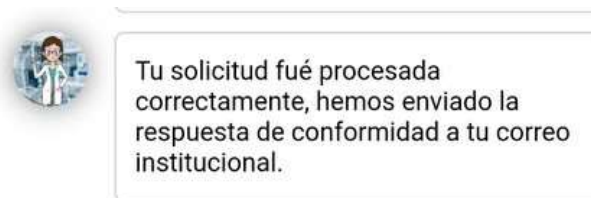
Aceptar

Cancelar

8. Luego de confirmar la aceptación se procederá con la solicitud.



9. Finalmente, aparecerá un mensaje indicando que la solicitud fue procesada correctamente.



10. Una vez realizado el trámite podrá salir de la aplicación presionando el botón de salida.



11. Luego de unos minutos recibirá en su **cuenta de correo institucional** (destudiante@cientifica.edu.pe) un mensaje de chatbotlucia@cientifica.edu.pe, con la conformidad de su exoneración de seguro.

